

Conflict met je buur...

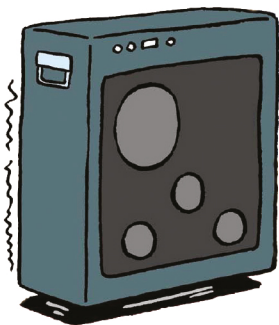
Heb je een conflict of onenigheid met iemand uit je buurt? Maken de kinderen of de huisdieren van je burens te veel lawaai? Zijn er problemen met de afscheiding van je tuin of belemmeren overhangende takken van je buurman je uitzicht? Heb je last van roddels of scheldpartijen of word je gepest door je buur? Heb je hierover al willen praten met je buur, maar zonder resultaat?



Burenbemiddeling kan je helpen!

Burenbemiddeling tracht de communicatie met je buur te herstellen, maakt overlast bespreekbaar en zoekt samen met de buren naar een oplossing die voor iedereen aanvaardbaar is.

BOEM BOM



OPGELET:

Burenbemiddeling treedt NIET op in de plaats van de politie of het gerecht.

Burenbemiddeling komt NIET tussen wanneer de feiten strafrechtelijk zijn en al behandeld worden door een rechtbank.

Burenbemiddeling wil juist voorkomen dat burenconflicten escaleren en zo bij politie of gerecht terechtkomen.

Hoe werkt burenbemiddeling?

Je contacteert de dienst burenbemiddeling van je stad of gemeente en schetst het probleem. De bemiddelaar luistert naar je verhaal en contacteert je buur om te luisteren naar zijn verhaal.

Vervolgens worden jullie samen door de bemiddelaar uitgenodigd om te zoeken naar een oplossing die voor iedereen aanvaardbaar is. De bemiddelaar speelt een neutrale rol in dit gesprek, hij leidt het gesprek en waakt erover dat jij en je buur de kans krijgen om jullie standpunten, emoties, frustraties, verwachtingen en wensen te verwoorden.



Samen zoeken naar oplossingen heeft voordelen

Door samen met je buur tot een overeenkomst te komen, zorg je voor een duurzame oplossing waar elke partij zich in kan vinden. Dit is vaak niet het geval bij een oplossing die van buitenaf opgelegd wordt door de politie, de vrederechter of een rechtbank. Eens het contact met je buur hersteld is, kunnen spanningen of problemen in de toekomst makkelijker vermeden worden.

Basisprincipes van burenbemiddeling

De bereidheid om rond tafel te gaan zitten en met elkaar te praten is een essentiële voorwaarde voor een geslaagde burenbemiddeling. Deelname zal dus altijd gebaseerd zijn op ieders **vrijwilligheid**.

Burenbemiddeling is **gratis** en de bemiddelaar zal altijd **onpartijdig** zijn. De inhoud van het gesprek is en blijft vertrouwelijk. Niet alleen de bemiddelaar zal hiervoor absolute discretie garanderen, dit wordt ook van alle partijen verwacht.

Win-Win

Op langere termijn zal de burenbemiddeling niet alleen een oplossing helpen vinden voor het bestaande probleem vandaag. Eens het contact met de buur hersteld is, kunnen spanningen of problemen in de toekomst gemakkelijker vermeden worden, want de dagdagelijkse problemen worden opnieuw bespreekbaar.



CONTACT: Burenbemiddeling Rotselaar
016 61 63 86 - burenbemiddeling@rotselaar.be